

Algemene Voorwaarden Spapens Kleeft

Versie: Maart 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Spapens Kleeft.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Spapens Kleeft zijn bevestigd.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Spapens Kleeft zijn vrijblijvend en gebaseerd op de op dat moment bekende informatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of elektronisch door de klant is aanvaard, of zodra Spapens Kleeft feitelijk is gestart met de uitvoering van de opdracht.

2.3 Offertes en daarbij behorende prijzen zijn, tenzij anders vermeld, geldig tot 14 dagen na dagtekening van de offerte.

2.4 Wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen ten opzichte van de offerte of overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Prijzen, Kosten en Meerwerk

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijzen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd blijkt, is Spapens Kleeft gerechtigd de prijzen en/of planning aan te passen.

3.3 Meerwerk omvat alle werkzaamheden en materialen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.

3.4 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke of elektronische instemming van de klant. Indien direct handelen noodzakelijk is voor een correcte of veilige uitvoering van de werkzaamheden en instemming redelijkerwijs niet kan worden afgewacht, mag Spapens Kleeft het meerwerk uitvoeren en dit afzonderlijk in rekening brengen.

3.5 Extra kosten als gevolg van wachttijd, beperkte toegankelijkheid, onvoorbereide ondergronden of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Spapens Kleeft worden als meerwerk doorberekend.

3.6 Onvoorziene en aantoonbare prijsstijgingen van materialen of grondstoffen mogen worden doorberekend.

4. Levering, Uitvoering en Risico

4.1 Spapens Kleeft zal de werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Het risico van geleverde zaken gaat over op de klant op het moment van aflevering of montage.

4.4 De klant draagt zorg voor een tijdige en onbelemmerde toegang tot de werkplek. Eventuele wachttijd of oponthoud wordt doorberekend.

4.5 Indien uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden buiten de invloed van Spapens Kleeft, ontstaat geen recht op schadevergoeding.

4.6 Werkzaamheden die afhankelijk zijn van weersomstandigheden kunnen worden uitgesteld indien uitvoering onder de omstandigheden niet verantwoord of technisch mogelijk is.

5. Garantie en Folietoepassingen

5.1 Spapens Kleeft verleent 2 (twee) jaar garantie op de montage van folies en belettering, ingaande op de factuurdatum.

5.2 Op gebruikte folies en materialen is uitsluitend de fabrieksgarantie van de fabrikant van toepassing, onder de door de fabrikant gestelde voorwaarden.

5.3 Garantie vervalt indien sprake is van onjuist gebruik, aanpassingen door derden, externe invloeden zoals sneeuw, ijs of extreme temperaturen, langdurige sneeuwbelasting, normale slijtage of het niet naleven van onderhoudsvoorschriften.

5.4 Spapens Kleeft is niet aansprakelijk voor lakschade als gevolg van bestaande lakproblemen of eerdere reparaties.

5.5 Het verwijderen van folie geschiedt altijd op risico van de klant.

5.6 De staat van de ondergrond kan invloed hebben op het eindresultaat. Spapens Kleeft is niet aansprakelijk voor effecten die voortkomen uit de ondergrond.

5.7 Montage op voertuigen met beschadigde of niet-originele lak geschiedt volledig op risico van de klant.

5.8 Onjuist reinigen, zoals gebruik van hogedrukreinigers of automatische wasstraten, kan schade veroorzaken en valt niet onder garantie.

6. Klachten

6.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering of oplevering, schriftelijk te worden gemeld.

6.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Spapens Kleeft is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7.2 Spapens Kleeft is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of bedrijfsschade.

7.3 De klant vrijwaart Spapens Kleeft tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Alle ontwerpen, schetsen en bestanden blijven eigendom van Spapens Kleeft tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Zonder toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor rechten van aangeleverde bestanden of logo's.

8.4 Kleine kleurafwijkingen tussen ontwerp en folie kunnen voorkomen en geven geen recht op afkeuring.

9. Betaling en Incasso

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Spapens Kleeft is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.

9.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.

9.4 Incassokosten komen voor rekening van de klant.

9.5 Spapens Kleeft heeft het recht haar verplichtingen op te schorten bij wanbetaling.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Spapens Kleeft.

10.2 In geval van overmacht mag Spapens Kleeft de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden.

11. Annulering en Ontbinding

11.1 Bij annulering door de klant is verschuldigd: 50% bij annulering binnen 5 dagen, 75% binnen 3 dagen en 100% op de uitvoeringsdag.

11.2 Spapens Kleeft mag de overeenkomst ontbinden bij faillissement of ernstige tekortkoming van de klant.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter waar Spapens Kleeft is gevestigd.

13. Slotbepaling

13.1 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn bindend vanaf publicatiedatum.